**课后巩固练习 -第4章信息系统管理**

【问题1】 (2023年11月真题)GB/T28827.1《 信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》定义的IT 运维能力模型包含治 理要求、运行维护服务能力体系和价值实现，其中(3)为价值实现赋能。

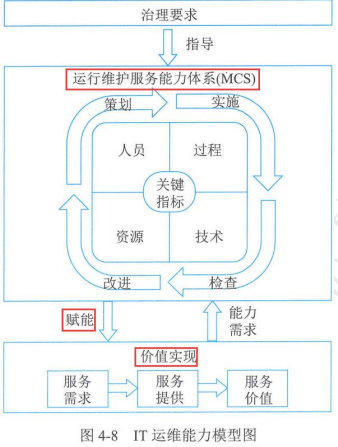
A.用户需求 B.治理要求 C.战略要求 D.运维服务能力体系

【参考答案】 D

【解析】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P120 页



价值实现



【问题2】关于信息系统管理，说法不正确的是( ) 。

A. 信息系统管理是一项需要组织各层级充分参与的业务运行工作。

B. 信息系统包括四个要素成本、流程、技术和数据。

C. 信息系统管理覆盖四大领域：规划和组织，设计和实施，运维和服务和优化和持续改进。

D. 规划和组织目标是通过实施具备一致性的管理方法，满足业务对信息系统的管理需求。

【参考答案】B

【点评】

信息系统包括四个要素(口诀：人流技数): 人员、流程、技术和数据。---B不正确。没有成本，是人员。

【问题3】 【2023年上半年-第7题】 信息系统战略三角不包括( )

A 、安全技术 B、业务战略 C 、组织机制 D 、信息系统

【参考答案】A

【点评】信息系统战略三角突出了 (口诀：野心组):业务战略、信息系统和组织机制之 间 的必要一致性。---选A

【问题4】( ) 不属于信息系统架构模式。

A.集中式架构 B.分布式架构 C.企业信息化架构 D. 面向服务的架构

【参考答案】C

【点评】系统体系架构有三种常见模式( 口诀：集分面) : ①集中式架构。②分布式架构③面向服务的系统架构(Service-Oriented Architecture, SOA)。ABD 都 属 于 ，C 不属于，----选C 。

【问题5】 以下说法不正确的是( ) 。

A.信息系统的运维和服务主要包括运行管理和控制、IT服务管理、运行与监控、终端侧管理、 程序库管理、安全管理、介质控制和数据管理等

B.IT服务管理包括：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理、服务 级别管理、财务管理、容量管理、服务连续性管理和可用性管理

C.IT运行的任务常包括按照计划执行作业，监控作业，重新启动失败的作业和进程等。

D.戴明环，即PDCA循环。PDCA循环是将持续改进分为三个阶段，即Plan(计划)、Do(执 行) 、Check(检查) 。

【参考答案】D

【点评】戴明环，即PDCA循环。PDCA循环是将持续改进分为四个阶段，即 Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。-----选D,四个阶段，不是三个。

【问题6】 以下说法不正确的 是( ) 。

A.六西格玛倡导的五阶段方法 DMAIC/DMADV,包括：定义(Define)、度量(Measure)、分析 (AnalyS1S)、改进/设计(Improve/Design)、控制/验证(Control/Verify) .

B.定义阶段的目标包括待优化信息系统定义、核心流程定义和团队组建

C.度量阶段目标包括流程定义、指标定义、流程基线和度量系统分析。

D.分析阶段的两个目标包括价值流分析、信息系统异常的源头分析。

【参考答案】D

【点评】分析阶段的三个目标包括 (口诀：价异驱) 价值流分析、信息系统异常的源头分析和确 定优化改进的驱动因素。。-----选D, 三个不是两个

【问题7】 以下说法不正确的 是 ( ) 。

A.数据管理能力成熟度评估模型( DCMM)旨在帮助组织利用先进的数据管理理念和方法，建 立和评价自身数据管理能力.

B.信息系统管理主要聚焦在：数据管理、运维管理和信息安全管理等方面的体系化管理

C.DCMM定义了数据战略、数据治理、数据架构、数据应用、数据安全、数据质量、数据标准 和数据生存周期8个核心能力域。

D.组织的数据安全能力域通常包括数据安全策略、数据安全管理两个能力项。

【参考答案】D

【点评】组织的数据安全能力域通常包括数据安全策略、数据安全管理和数据安全审计三个能力项。= ----D不正确，三个不是两个

【问题8】 以下说法不正确的 是( ) 。

A.组织的数据标准能力域通常包括业务术语、参考数据和主数据、数据元和指标数据四个能 力项。

B.业务术语是组织中业务概念的描述，包括中文名称、英文名称、术语定义等内容。

C.数据元就是元数据。

D.指标数据是组织在经营分析过程中衡量某一个目标或事物的数据。

【参考答案】C

【点评】数据元不等于元数据，

元数据：关于数据的数据，指在数据仓库产生的关键数据 。

数据元：核心数据元的标准化。使数据的拥有者和使用者对数据有一致的理解

元数据和数据元的区别：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 元数据 | 数据元 |
| 关键字 | 关于数据的数据  数据仓库产生的关键数据 | 数据库、文件和数据交换的基本数据单 元 。 对数据有一致的理解 |

【问题9】【2023年上半年-第8题】数据管理能力成熟度模型(DCMM)将组织的管理成熟度划分为5个等级，每个级别中数据 的重要程度会有所不同，从( ) 开始强调数据管理的规范化，数据被当做实现组织绩效 目标的重要资产。

A 、量化管理级 B 、稳健级 C 、优化级 D 、受管理级

【参考答案】B

【点评】重要资产选稳健级----B

数据管理能力成熟度模型。DCMM将组织的管理成熟度划分为5个等级，分别是 (口诀： 出售文亮有):初始级、受管理级、稳健级、量化管理级和优化级。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 初始级 | 受管理级 | 稳健级 | 量化管理级 | 优化级 |
| 关 键 字 | 被动式管理 | 数据是资产 制定流程  初步管理 | 重要资产  标准化流程 | 重要资源  量化分析 | 生存和发展的基础 实时优化  最佳实践 |

【问题10】 ( )不属于 IT 运维能力的关键指标。

A.人 员 B. 技术 C. 过程 D.问题

【参考答案】D

【点评】

四个关键指标(口诀：资技 过人): 人员，过程，技术，资源。 ---选D, 没有问题，

是资源。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 人员 | 过程 | 资源 | 技术 |
| 关键字 | 选人做事 | 正确做事 | 保障做事 | 高效做事 |

【问题11】 智能运维场景实现的关键审核要点应围绕( ) 。

1. 质量可靠、安全可控、效率提升、成本降低的四个运维目标
2. 场景分析、场景构建、场景交付、效果评估四个关键过程

C.数据管理、分析决策、自动控制三个能力域

D.能感知、会描述、自学习、会诊断、可决策、自执行、自适应七个特征

【参考答案】B

【点评】智能运维场景实现包括(口诀：疯狗叫嚣): 场景分析、场景构建、场景交付和效果 评估四个过程，基于数据管理能力域提供的高质量数据。---选B。

【问题12】( ) ,等级保护对象受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重危害，或者对国家 安全造成危害；

A.第一级 B.第二级 C.第三级 D.第四级

【参考答案】C

【点评】或者对国家安全造成危害是第三级， -----选C

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 第一级 | 第二级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
| 关键字 | 不危害国家 安全、社会 秩序和公共 利益 | 不危害国家  安全 | 公共利益严  重危害  国家安全造  成危害 | 对国家安全 造成严重危 害 | 对国家安全 造成特别严 重危害 |